Estudo de pesquisa de UX — App Enfermagem Certificado de Design de UX do Google

| **Introdução** | * **Título:** Estudo de Usabilidade do app para enfermagem * **Autoria:** Eduardo Dias, aluno do curso de UX * **Partes interessadas**: Hospital, enfermeiros, outros funcionários do hospital * **Data**: 08/11/2023 * **Histórico do projeto**: Estou criando uma função de cadastro de prontuário para facilitar a tarefa de enfermeiros durante a coleta de dados. * **Objetivos da pesquisa**: Descobrir se os usuários conseguirão efetuar o cadastro dos dados dos pacientes com precisão e facilidade durante a atualização de prontuários. |
| --- | --- |
| **Perguntas**  **de pesquisa** | * O cadastro no app diminui erros? * O cadastro facilita e agiliza o processo? * É fácil iniciar o progresso de cadastro? * Os usuários têm dificuldade em alguma parte? * Quanto tempo demora um cadastro de paciente? * Os usuários acham mais fácil fazer o cadastro por app? |
| **Indicadores principais de desempenho**  **(KPIs)** | * Quanto tempo demora para fazer um cadastro completo? * O que podemos entender com as etapas que os usuários seguem para fazer o cadastro? |
| **Metodologia** | * Estudo de usabilidade não moderado * Local: Brasil,remoto * Data: Janeiro de 2023 * Enfermeiros realizam a tarefa de cadastrar um usuário e seus dados no aplicativo. Cada um dos participantes preenche o questionário de sua experiência individual. * Cada sessão dura 45 minutos e inclui uma introdução, uma lista de tarefas e um pequeno questionário. |
| **Participantes** | * São enfermeiros que trabalham tanto nos leitos normais como na UTI que coletam dados e realizam outras tarefas. * Se possível todos testarão o app. * Independente de sexo, genero e idade. * Incentivo: Vale-presente. |
| **Script** | * **Introdução** * Antes de começarmos, tenho seu consentimento para gravar esta entrevista em áudio e vídeo? * Eu quero que você saiba que isso não é um teste. Não existe uma resposta “certa” e nenhuma das suas respostas vão ser consideradas erradas. * Se você tiver alguma dúvida, por favor, não hesite em perguntar. * Esses dados estão sendo coletados para ajudar a melhorar um app de passeadores de cães. Suas respostas vão nos ajudar a tornar o aplicativo mais fácil de usar. * **Perguntas básicas:** * Em quais leitos trabalha? * Qual carga horária diária? * Quais são as partes mais difíceis da tarefa? * Quantas vezes realiza a tarefa por dia ? * Acontecem erros durante a tarefa? * Excelente! Se estiver tudo pronto, vamos passar para as tarefas em que você vai trabalhar. * Instrução 1: abra o app de Prontuários no celular e faça um cadastro de paciente. Faça o seu melhor para me falar sobre o que você está pensando. * Instrução 1 - Follow-up: Você achou algo confuso? * Instrução 2: Na tela de dados paciente, mude um dado e depois volte para tela anterior. * Instrução 3: Finalize o cadastro e volte para tela de pacientes. * Instrução 3 - Follow-up: Como você se sentiu sobre o app de Prontuário no geral? O que você gostou e não gostou nele? |